

# Política de privacidade de Dados



A Lab245 Software trata as informações de seus Clientes, Colaboradores e Parceiros com rigorosa confidencialidade e cuidado. Todas as informações coletadas pela Lab245 são armazenadas e tratadas de acordo com seu código de ética e instruções pertinentes, respeitando os termos das leis e das regulamentações aplicáveis a privacidade de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - 13.709/18)

## 1. ABRANGÊNCIA

A Política aplica-se a todos os dados pessoais presentes em nossos bancos de dados, coletados, mantidos ou utilizados pelos Clientes, colaboradores, sócios administradores, estagiários, consultores e fornecedores que possuem vínculo com a Lab245.

Os dados armazenados em nossos servidores em plataforma como serviço (PaaS), onde a Lab245 é operadora e o cliente Controlador, tem sua integridade e confidencialidade protegidos conforme contrato entre as partes.

Os dados pessoais recolhidos por outras empresas, usando softwares adquiridos da Lab245 e guardados em servidores fora da Lab245 não são cobertos por esta Política.

A Lab245 exige a conformidade de seus fornecedores de serviços de internet e hospedagem com os seus procedimentos e sua política de privacidade.

## 2. ABORDAGEM

Na Lab245 tratar a privacidade de dados é responsabilidade de trabalho de cada um, por isso, o tratamento de informações pessoais deve seguir os padrões estabelecidos na Política, orientados pelos procedimentos e instruções operacionais da Lab245.

## 3. INFORMAÇÕES COLETADAS

As área da empresa e nosso websites coletam apenas dados pessoais necessários para cumprir objetivos claros e definidos nas especificações de seus sistemas e presentes em uma matriz de análise de risco, parte das instruções operacionais da Lab245. Os dados pessoais sensíveis passam pela análise de necessidade e risco antes de serem solicitados e são tratados com rigor e transparência junto ao usuário.

## 4. CONSENTIMENTO

A Lab245 solicita o consentimento dos clientes, usuários, colaboradores e fornecedores no momento em que coleta dados pessoais de qualquer natureza de forma direta. Quando adquire dados através de pesquisa pública ou recebimento de lista, solicita permissão para manutenção no cadastro por ocasião do primeiro contato com o cada interlocutor, onde o titular dos dados concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidades da aplicação no qual ele está cadastrado.

Quando há uma mudança de finalidade no tratamento de dados pessoais, a Lab245 comunica ao titular as mudanças ocorridas. O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, através da página de descadastro presente na área de política de segurança de dados ou, através do e-mail [info@lab245.com](mailto:info@lab245.com).

# Política de privacidade de Dados



## 5. USO DOS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais coletados pela Lab245, na qualidade de **Controladora**, são utilizados em conformidade com sua política de segurança de dados. Sua manutenção e proteção seguem as definições resultantes da análise de risco realizada.

Os dados pessoais mantidos pela Lab245, na qualidade de **Operadora**, não são acessados por sua equipe, salvo demanda expressa da controladora, relacionada à manutenção das bases ou manutenção de relatórios. Eles são tratados em conformidade com a política de segurança de dados da Lab245 e da Controladora, previstas em documento firmado entre as partes.

Caso exista alguma fiscalização ou auditoria de Órgãos Governamentais, os dados pessoais coletados poderão ser utilizados pelas autoridades competentes mediante documento de exigência formal.

## 6. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES

Os dados pessoais coletados para uso da Lab245, na qualidade de controladora, podem ser compartilhados internamente para os objetivos específicos de seus sistemas e processos devidamente mapeados. Os dados serão sempre armazenados dentro das instalações da Lab245, havendo uma cópia de segurança em guarda externa, sob responsabilidade dos sócios da Lab245. O acesso é restrito conforme instruções pertinentes. Os dados também podem ser hospedados em Fornecedores de serviços de conectividade ou hospedagem, sempre em território brasileiro, com contrato em conformidade com a legislação Brasileira e a política de proteção de dados da Lab245, aderente à LGPD.

Os dados pessoais apenas serão compartilhados com terceiros fora da Lab245, mediante consentimento formal de seu proprietário, nas seguintes circunstâncias:

- quando um provedor de serviços terceirizado pela Lab245 esteja sob contrato para auxiliar na administração de programas contendo algum dado de Pessoal;
- quando qualquer empresa controlada pela Lab245 esteja sendo considerada potencial para terceirização ou venda, e sujeita a requisitos contratuais para preservar a confidencialidade;
- quando requisitados para envio à países ou companhias internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei brasileira 13.709/2018.

A Lab245 irá fornecer as informações coletadas mediante requisição de autoridades privadas ou governamentais competentes ou por determinação judicial, hipóteses em que a Lab245 não poderá ser punida e está desobrigada a proteger os dados pessoais. Nos respectivos casos, a Lab245 notificará os potenciais afetados no compartilhamento e transferência das informações.

## 7. SEGURANÇA DOS DADOS

A Lab245 mantém os dados de informações pessoais em segurança e privacidade mediante medidas administrativas, técnicas, de pessoal e físicas, presentes em suas instruções de trabalho, adequadas para proteger esses dados contra perda, roubo e uso ou modificações não autorizadas.

## 8. ANONIMIZAÇÃO OU EXCLUSÃO DOS DADOS

As as informações pessoais coletadas em processos temporários, onde os dados não sejam mais necessários ao final deste, são excluídas. Em caso de dados passíveis de utilização em estudos e pesquisas, será informada a possibilidade de seu uso de forma anonimizada e garantida a impossibilidade de identificação de um indivíduo através dos resultados publicados.

# Política de privacidade de Dados



A qualquer momento um cliente, colaborador ou parceiro poderá solicitar a anonimização ou exclusão dos seus dados pessoais, através do e-mail [info@Lab245.com](mailto:info@Lab245.com). O encarregado irá analisar a demanda e aceitar o pedido ou recusar, fornecendo a devida explicação ao solicitante do motivo para a não anonimização ou exclusão dos dados ou que, por força de lei, devem ser mantidos nas nossas bases para fins legais ou regulatórios.

## 9. ATUALIZAÇÕES

A Lab245 se compromete a compartilhar com todos os Clientes, Colaboradores e Parceiros qualquer alteração nesta Política através dos canais oficiais de comunicação.

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Encarregado de proteção de dados tem essa atribuição registrada em seu descritivo de posto de Diretor de Documentação da Lab245 Software, que está devidamente representado no organograma da empresa, atualmente ocupado por Katia Ferreira da Silva, email: [katia@lab245.com](mailto:katia@lab245.com)

Qualquer dúvida sobre essa Política pode ser esclarecida com o Encarregado de proteção dos dados através do e-mail [info@Lab245.com](mailto:info@Lab245.com).

A Vigência dessa política será a partir de 01 de agosto de 2020.

Última atualização em: 01/08/2020.